

PUBLIC

# DHL EXPRESS RECEIVER PAID

JEDNODUCHÉ A RYCHLÉ ŘEŠENÍ PRO IMPORTNÍ ZÁSILKY.  
NEVÁHEJTE OBJEDNAT VAŠI PRVNÍ ZÁSILKU JEŠTĚ DNES.

Průvodce pro zákazníka

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

**DHL**

# PŘÍJEMCE

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### MyDHL+

Pro vytvoření zásilky přejděte na odkaz

<https://mydhl.express.dhl/cz/cs/shipment.html#/address-details>

a postupujte dle následujících pokynů:

### Příjemce

1

- Klikněte na „Přehodit“
- Následně potvrďte stisknutím „Pokračovat“

MyDHL+

MyDHL+ Domů Objednat přepravu Sledovat zásilku Registrace Přihlásit se

Vytvořit zásilku Plátit Tisk Zrušit

Pokud jste již zaregistrováni v MyDHL+, přihlašte se nyní.

**Odkud**

Jméno a Příjmení  
Jméno a příjmení

Společnost  
Společnost

Země/Území  
Czech Republic

Adresa  
Adresa

**Kam**

Jméno a Příjmení  
Jméno a příjmení

Společnost  
Společnost

Země/Území  
Czech Republic

Adresa  
Adresa

Adresa  
Adresa

**Vytváříte importní zásilku**

Chcete-li vytvořit importní zásilku a dopravovat z jiné země, musíte platit kreditní kartou.

Pokračovat

Pokud jste již zaregistrováni v MyDHL+, přihlašte se nyní.

**Odkud**

Jméno a Příjmení  
Jméno a příjmení

Společnost  
Společnost

Země/Území  
Austria

**Kam**

Jméno a Příjmení  
Jméno a příjmení

Společnost  
Společnost

Země/Území  
Czech Republic

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce

2

- Na této stránce prosím vyplňte požadované informace o odesilateli a příjemci zásilky
- Následně potvrďte tlačítkem „Další“
- Pro úspěšné doručení notifikace o postupu Vaší zásilky naší přepravní sítí, uveďte prosím správné telefonní číslo



# MyDHL+

### Odkud

Jméno a Příjmení  
Mr. Smith ✓

Společnost  
Company ABC ✓

Země/Území  
Austriá ✓

Adresa  
Street 123 ✓

Adresa 2

Adresa 3

PSČ Město Oblast/Kraj  
1000 ✓ VIENNA ✓

Emailová adresa  
email@email.com ✓

Typ kontaktu Kód Telefon Rozšíření  
Kancel: ▼ 43 ✓ 800 123456 ✓

➕ Přidat další

↔ Přehodit

### Kam

Jméno a Příjmení  
Jan Novák ✓

Společnost  
Společnost ABC ✓

Země/Území  
Czech Republic ✓

Adresa  
Ulice 123 ✓

Adresa 2

Adresa 3

PSČ Město Oblast/Kraj  
150 00 ✓ PRAGUE ✓ PRG ✓

Emailová adresa  
email@email.cz ✓

Typ kontaktu Kód Telefon Rozšíření  
Kancel: ▼ 420 ✓ 840 103 000 ✓

➕ Přidat další

Další



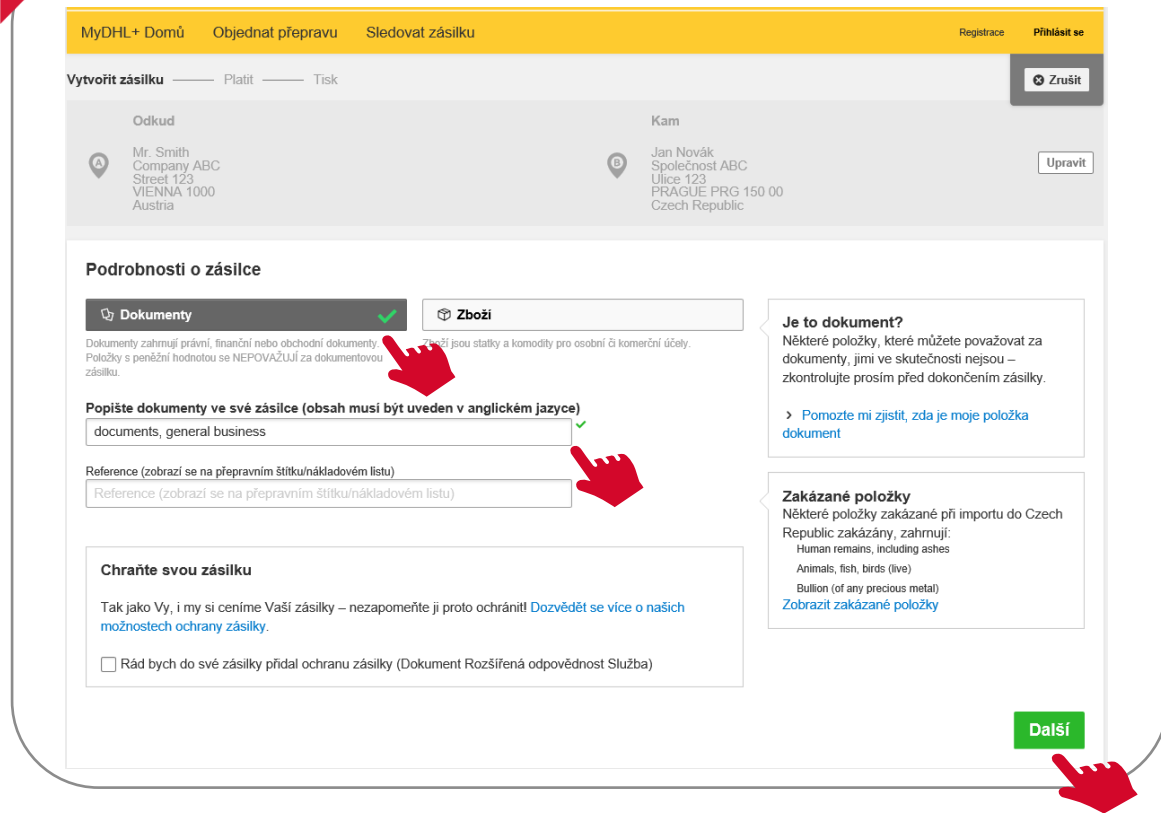
# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce

# 3

- Uved'te, zda se jedná o dokumentovou či zbožovou zásilku, jaký je její obsah a pokračujte pomocí tlačítka „Další“

MyDHL+ Domů Objednat přepravu Sledovat zásilku Registrace Přihlásit se

Vytvořit zásilku — Platit — Tisk Zrušit

Odkud Kam

Mr. Smith  
Company ABC  
Street 123  
VIENNA 1000  
Austria

Jan Novák  
Společnost ABC  
Ulice 123  
PRAGUE PRG 150 00  
Czech Republic

Upravit

**Podrobnosti o zásilce**

Dokumenty  Zboží

Dokumenty zahrnují právní, finanční nebo obchodní dokumenty. Položky s peněžní hodnotou se NEPOVAŽUJÍ za dokumentovou zásilku. Zboží jsou statky a komodity pro osobní či komerční účely.

Popište dokumenty ve své zásilce (obsah musí být uveden v anglickém jazyce)

documents, general business

Reference (zobrazí se na přepravním štítku/nákladovém listu)

Reference (zobrazí se na přepravním štítku/nákladovém listu)

**Chraňte svou zásilku**

Tak jako Vy, i my si ceníme Vaší zásilky – nezapomeňte ji proto ochránit! [Dozvědět se více o našich možnostech ochrany zásilky.](#)

Rád bych do své zásilky přidal ochranu zásilky (Dokument Rozšířená odpovědnost Služba)

**Je to dokument?**  
Některé položky, které můžete považovat za dokumenty, jimi ve skutečnosti nejsou – zkontrolujte prosím před dokončením zásilky.  
[Pomozte mi zjistit, zda je moje položka dokument](#)

**Zakázané položky**  
Některé položky zakázané při importu do Czech Republic zakázány, zahrnují:  
Human remains, including ashes  
Animals, fish, birds (live)  
Bullion (of any precious metal)  
[Zobrazit zakázané položky](#)

Další

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce

# 4

- Zadejte váhu a rozměry Vaší zásilky a pokračujte pomocí tlačítka „Další“



MyDHL+ Domů
Objednat přepravu
Sledovat zásilku
Registrace
Přihlásit se

**Vytvořit zásilku** — Platit — Tisk Zrušit

<p><b>Odkud</b></p> <p><span style="font-size: 20px;">A</span> Mr. Smith Company ABC Street 123 VIENNA 1000 Austria</p>	<p><b>Kam</b></p> <p><span style="font-size: 20px;">B</span> Jan Novák Společnost ABC Ulice 123 PRAGUE PRG 150 00 Czech Republic</p>
<p><span style="font-size: 20px;">D</span> Dokumenty documents, general business</p>	<p>bez pojištění</p>

Tipy pro vážení a měření

**Zvolte možnost balení**

Obalový materiál	Množství	Hmotnost kg	Rozměry cm	Kopírovat
Vlastní balení ✓	1 ✓	0,5 ✓	20 ✓ X 10 ✓ X 1 ✓	Kopírovat
<b>Celkem (včetně DPH, pokud zahrnuje)</b>		1	0,5 kg	<span style="background-color: #f1c40f; padding: 2px 5px;">+</span>

Další

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce


# 5

- Zvolte požadované datum zásilky a preferovanou možnost doručení – potvrďte tlačítkem „Vybrat“



#### Datum odeslání zásilky


Září 21 Dnes	Září 22 Zítra	Září 23 Středa	Září 24 Čtvrtek	Září 25 Pátek	Září 26 Sobota	Více +
--------------------	---------------------	----------------------	-----------------------	---------------------	----------------------	-----------



Datum doručení



Doručeno



Odhadovaná cena

Září

23

Středa

12:00 pm

CZK 3.274,56

[Podrobnosti](#)


EXPRESS 12:00

Září

23

Středa

Do konce pracovního dne

CZK 3.077,18

[Podrobnosti](#)

EXPRESS  
WORLDWIDE

⌚ Rezervace zásilky Září 22, 4:00 pm  
Nejpozdější čas vyzvednutí kurýrem 7:00 pm

➔ Služba Door-to-Door

Cena za přepravu	CZK 2.336,00	✕
Palivový příplatek	CZK 204,62	
Mimořádné situace	CZK 2,50	
VAT/Tax	CZK 534,06	
Celkem (včetně DPH, pokud zahrnuje)	CZK 3.077,18	



# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce

6

- Zde si můžete zvolit některou z našich Volitelných služeb
- Případně můžete pokračovat přímo pomocí tlačítka „Další“

MyDHL+

MyDHL+ Domů
Objednat přepravu
Sledovat zásilku
Registrace
Přihlásit se


**Vytvořit zásilku** — Platit — Tisk Zrušit


<p><b>Odkud</b></p> <p>Mr. Smith Company ABC Street 123 VIENNA 1000 Austria</p>	<p><b>Kam</b></p> <p>Jan Novák Společnost ABC Ulice 123 PRAGUE PRG 100 00 Czech Republic</p>
<p><b>Dokumenty</b> documents</p>	<p>bez pojištění</p>
<p><b>Vlastní balení</b> - 1 Kus - 0,5 kg (20 X 10 X 1 cm)</p>	
<p><b>Datum zásilky</b> Út, 22 Zář, 2020 Náklady na přepravu 3.077,18 CZK</p>	<p><b>Datum doručení</b> : St, 23 Zář, 2020 <b>Doručeno</b> : Do konce pracovního dne</p>

**Volitelné služby**

Přímý podpis Poplatky za 130,00 CZK

DHL obdrží podpis od příjemce či jeho zástupce na adrese doručení. V případě, že se na adrese doručení nikdo nenachází, DHL se pokusí o znovudoručení. Služba přímého podpisu Vám zajistí, že Vaše zásilky nebudou přesměrovány, ponechány v poštovní schránce či u sousedů.



Další




# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce

# 7

- Zobrazí se souhrn ceny za zásilku a detaily platby
- Zvolte prosím typ kreditní karty, kterou bude platba za zásilku provedena a pokračujte přes „Přijmout a zaplatit“
- Potvrzení o platbě bude zasláno emailem poté, co bude zásilka společností DHL přeměřena a převážena

#### Shrnutí přepravních nákladů za zásilku

**EXPRESS WORLDWIDE**  
St, 23 Zář, 2020 - Do konce pracovního dne

**Objemová hmotnost** 0 kg  
**Celková váha** 0,5 kg  
**Účtovaná hmotnost** 0,5 kg

Cena za přepravu:	CZK 2.336,00
Palivový příplatek:	CZK 204,62
Mimořádné situace:	CZK 2,50
VAT/Tax :	CZK 534,06

**Celkem (včetně DPH, pokud zahrnuje)** **CZK 3.077,18**

Mám kód promoční akce

Zrušit

#### Platit kreditní kartou

VISA  MasterCard  American Express

**!** Společnosti DHL International GmbH za účet DHL Express (Czech Republic) s.r.o. Nádražní 2967/93 Ostrava NULL 702 00 Ostrava Czech Republic. Vaše kreditní karta bude předschválena pro 3.077,18 CZK

- DHL převáže a přeměří všechny zásilky, aby bylo potvrzeno, zda je účtována správná částka z Vaší kreditní karty. Po potvrzení váhy a rozměrů Vaší zásilky obdržíte e-mail s potvrzením o platbě.
- V případě, že konečná fakturovaná částka převyšuje původní předem schválenou částku, bude z Vaší kreditní karty účtován příplatek. Původní částka a dodatečný příplatek bude odkazovat na stejné číslo přepravního listu zásilky.
- Poznámka: Společnost DHL nikdy neuchovává žádné osobní údaje ani žádné finanční informace, jako jsou čísla kreditních karet. DHL ukládá pouze šifrované ID tokenu, které může dešifrovat pouze platební procesor v prostředí kompatibilním s PCI-DSS.

Fakturační adresa je stejná jako adresa přepravy KAM

#### Přepravní podmínky

Kliknutím na tlačítko PŘJMOUT - Přijímám [Přepravní podmínky](#) DHL a prohlašuji, že tato zásilka neobsahuje žádné **Zakázané položky**.

Přijmout a zaplatit

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce

# 8

- Zadejte prosím potřebné údaje o Vaší kreditní kartě a potvrďte platbu

**MyDHL+**

**DHL**

Přepravné Bezpečná platba

Celkem 3 077,18 CZK

\*\*\*\* \* \* \* \* \* **VISA**

MM/RR 123 ?

Jan Novák ?

**Zaplatit**

Zrušit

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce

9


- Odešlete přepravní dokumenty odesílateli


MyDHL+

Vytvořit zásilku  — Platit  — Tisk

### Odeslat dokumenty odesílateli

Odešlete své dokumenty e-mailem nyní nebo je stáhněte a odešlete e-mailem později.





**Vaše sledovací číslo**  
1486939974  
Kus # 1:  
JD014600003977964489

Štítek (nákladový list)
   
 Počet kopií

Stvrzenka
   
 Počet kopií


**i** Vaše zásilka nebude dokončena, dokud neodešlete své dokumenty odesílateli

**↓ Stáhnout dokumenty**

Dokumenty si stáhnou a odešlou je e-mailem později

**📄 Send Documents**

Použijte MyDHL+ k odeslání svých dokumentů nyní



# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce

# 10

- Odešlete přepravní dokumenty a zprávu odesílateli
- Instrukce odesílateli mohou být zaslány také v jeho lokálním jazyce



email@email.com ✓

Odkud  
email@email.com ✓

Předmět  
DHL Express Shipment Confirmation ✓


Odeslat informace o importované zásilce v následujícím jazyce  
English ✓

Zpráva  
Dear sender,..... ✓


**Podrobnosti o zásilce**

Číslo sledování zásilky  
1486939974

**Přílohy**




Šítek (nákladový list)



Stvrzenka

**Poslat**



# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Příjemce

# 11

- Po úspěšném odeslání se zobrazí Potvrzení o zásilce
- Zde máte možnost nastavit automatické zaslání oznámení pro sledování zásilky či sdílet detaily zásilky s ostatními



Vytvořit zásilku  — Platit  — Tisk

### Potvrzení o zásilce

#### Důležité

- Vaše přepravní instrukce a dokumenty byly zaslány Vašemu přepravci.

Vaše sledovací číslo  
1486939974

Znovu vytisknout dokumenty

Stáhnout dokumenty

Vytvořit další zásilku

#### Chcete oznámení o stavu?

Nastavte e-mailové nebo SMS oznámení pro sledování zásilky - pro Vás nebo ostatní!

Získat a odeslat oznámení



#### Chcete sdílet?

Podrobnosti o zásilce byly odeslány e-mailem na [1 Kontakty](#) podle nastavení Sdílení.

Vyberte podrobnosti o zásilce, které si přejete odeslat e-mailem ostatním.

- Číslo sledování zásilky  Štítek (nákladový list)
- Podrobnosti o zásilce  Stvrženka zásilky

Sdílet



# ODESÍLATEL

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Odesílatel

# 12

- Odesílatel obdrží emailovou notifikaci o vytvořené zásilce obsahující instrukce pro naplánování vyzvednutí zásilky a vytištění příložených přepravních dokumentů

MyDHL+

Zpráva TransportLabel\_1486939974.pdf (15 kB) ShipmentReceipt\_1486939974.pdf (22 kB)



A DHL Express shipment has been created by [email@email.cz](mailto:email@email.cz). Please schedule a pickup, print the enclosed shipment paperwork and attach it to your shipment.

Waybill number:

**1486939974**

[Schedule a Pickup](#)

[email@email.cz](mailto:email@email.cz) message:

Dear Sender,...

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

Odesílatel

# 13

- Odesílatel pomocí čísla přepravního listu naplánuje vyzvednutí

MyDHL+

### Schedule a Pickup

#### Do you need to create a shipping label?

A DHL shipping label must be attached to all packages that DHL picks up.

Yes – Create Label

No



You'll need either a DHL Waybill Number or a DHL account number to schedule a pickup.

I have a DHL Waybill Number



Waybill Number

1486939974



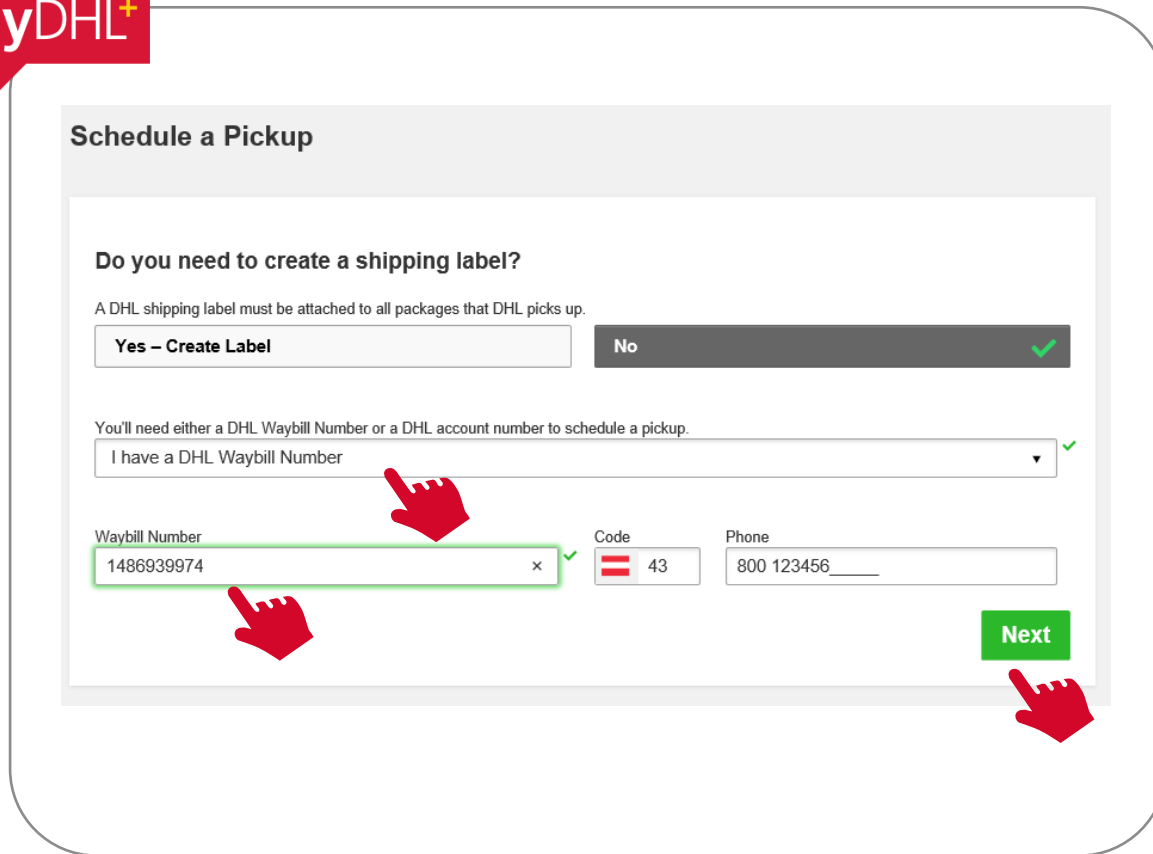
Code

43

Phone

800 123456 \_\_\_\_

Next





# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Odesílatel

14

- Odesílatel potvrdí adresu a upřesní místo vyzvednutí
- Odesílatel může v případě potřeby upravit adresu vyzvednutí v rámci dané země (adresa odesílatele na přepravním dokumentu se však již nezmění)



#### Pickup Address

Name  ✓

Where should the courier pick up the shipment?  ✓

Company  ✓

Instructions for the courier

Country/Territory  ✓

Address  ✓

Address 2  ✓

Address 3

Postal Code  ✓ City  ✓ State

Email Address  ✓

Phone Type  Code  ✓ Phone  ✓

SMS Enabled

Add Another

Residential Address ⓘ



# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Odesílatel

# 15

- Odesílatel potvrdí váhu a rozměry zásilky
- Následně naplánuje vyzvednutí v rámci dostupného časového rozmezí pro danou oblast.



#### What are we picking up?

Number of Packages    Total Weight (all packages) kg    Largest Package Size cm

1 ✓    0,5 ✓ kg    20 ✓ X 10 ✓ X 1 ✓

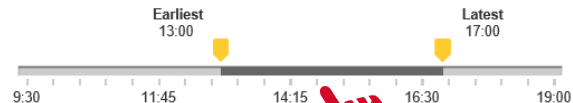
Next

#### When should we pickup your shipment?

Pickup Date

2020-09-22

Pickup Window – When courier may arrive and shipment is ready



Please allow at least 180 minutes for your Pickup Window  
The latest time a request can be made for pickup today is 16:00

Schedule Pickup

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Odesílatel

# 16

- Po úspěšném objednání se zobrazí potvrzení o vyzvednutí

**MyDHL+**

### Schedule a Pickup

#### Pickup Confirmation

- Thank you for scheduling a courier pickup!
- You will be receiving a confirmation email with the pickup details.

#### Want to Notify Others?

Send an email or SMS text message about this pickup.

[Send Notifications](#)

#### Enjoy Time Saving Benefits

Make shipping internationally quick and easy! Save addresses, access shipment history, track shipment status and more. Register for MyDHL+ now!

[Register for MyDHL+](#)

#### Pickup Confirmation Number PRG200922161628

**Scheduled Pickup Time**  
09/22/2020 13:00 - 17:00

**Pickup Address**  
Mr. Smith  
Company ABC  
podpora@dhl.com  
+43 800 123456  
VIENNA, 1000  
Austria

If you need to modify or cancel your pickup, please contact Customer Service at 0820-550505.

[Get a Rate and Time Quote](#)

[Create a New Shipment](#)

# Receiver Paid

## Jak vytvořit zásilku?

### Odesílatel

# 17

- Odesílatel obdrží email s potvrzením včetně potřebných instrukcí

**MyDHL+**

Thank you for scheduling a courier pickup with DHL!

Pickup Confirmation Number	Scheduled Pickup Time
<b>PRG200922161628</b>	<b>September 22, 2020</b>
DHL Account	<b>13:00 - 17:00</b>
<b>Sdhl_account</b>	

The DHL courier will pick up your shipment at the following location

Mr. Smith Company ABC Street 123 VIENNA 1000 Austria 43 800123456 Ext. <a href="mailto:email@email.com">email@email.com</a>	Reception
--	-----------

#### Important

- Do not seal your shipment as the courier must inspect the contents.
- You or a representative must be present when the courier arrives. Shipments cannot be left outside or in "safe" places for the courier to pickup.
- Affix one copy of the label securely to each package and give the other to the courier, along with any other shipping documents.
- Ensure your packages are packed and labeled correctly to avoid damage or delays. [Follow DHL's Packaging Advice](#)
- If you need to cancel or change your pickup, please contact Customer Service at: 0820-550505

# PŘÍJEMCE

# Receiver Paid

## Jak sledovat zásilku?

### Příjemce

- Obdržíte emailovou notifikaci s odkazem na sledování zásilky



Děkujeme Vám za vytvoření zásilky DHL!

Číslo nákladového listu  
[1486939974](#)

[Sledovat a spravovat zásilky](#)

#### Kam

Jan Novák  
 Společnost ABC  
 Ulice 123  
 PRAGUE  
 PRG

150 00  
 Czech Republic, the  
 840103000  
[email@email.cz](mailto:email@email.cz)

#### Odhadované datum doručení

By 23:59  
 September 22, 2020

#### Podrobnosti o zásilce

Možnost doručení: EXPRESS  
 WORLDWIDE  
 Typ zásilky: DOCUMENT  
 ID kusu: JD01460003977962833  
 Celková váha: 0,5 kg

Popis obsahu: documents

#### Výsledky sledování

##### Přehled

[Nové hledání](#)

Číslo nákladového listu <b>1486939974</b>	Úterý, Zář 22, 2020 v 11:03	▼ 1 Kus
Přijata data o zásilce	Oblast vyzvednutí:	
<a href="#">Přihlásit se pro zaslání upozornění o zásilce</a>	<b>VIENNA - VIENNA - AUSTRIA</b>	
	Oblast doručení:	
	<b>PRAGUE - PRAGUE - CZECH REPUBLIC, THE</b>	

Úterý, Zář 22, 2020	Místo	Čas	Kusy
1	Přijata data o zásilce	VIENNA - AUSTRIA	11:03

[Skrýt detaily](#)

[Tisk](#)

PUBLIC

# HOTOVO! VAŠE ZÁSILKA JE NA CESTĚ.

KOMPLETNÍ PŘEHLED NAŠICH SLUŽEB A CEN NAJDETE NA ODKAZE [ZDE](#).

V PŘÍPADĚ DOTAZŮ NÁS NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT NA ADRESE  
[INFOLINKA@DHL.COM](mailto:INFOLINKA@DHL.COM).

**DHL Express– Excellence. Simply delivered.**

